swooshcare.com

Quick start

Swoosh | English | NV Care Solutions

1 Open Swoosh

Go to **swooshcare.com** and choose **Install Swoosh**. You can also use the app in your browser. Sign in or create your own account, then choose the help or work you need.

2 Add it to your home screen

iPhone or iPad: open the app in Safari, tap Share, then Add to Home Screen.
Android: open it in Chrome and choose Install app or Add to Home screen from the menu. The wording can vary by device.
If no install option appears, choose **Continue in browser**.

3 Tell us what you need

Tap the microphone when it is available, or type the details you know: who, what, when and where. Review what Swoosh understood. It asks for missing or unclear details. You can always choose **Go question by question**.

4 Come back without starting over

Choose **Remind me in the app** on a guided question. Open the **Updates bell** to return. Keep the same account and browser to resume your saved draft. In-app reminders work while text messages are unavailable.

5 Caregivers: record the actual visit

Use your own caregiver account. Allow location when the app asks during a visit. Confirm clock-in and clock-out yourself; a location check is not a clock event. If location is unavailable, follow the app instructions and record the reason. Check that pending offline work has synced after reconnecting.

Keep patient details inside the signed-in app or an authorized secure reply page. Review visit, billing and payment details before confirming an action.

swooshcare.com

Inicio rápido

Swoosh | Español | NV Care Solutions

1 Abra Swoosh

Visite **swooshcare.com** y elija **Instalar Swoosh**. También puede usar la aplicación en el navegador. Inicie sesión o cree su propia cuenta y elija la ayuda o el trabajo que necesita.

2 Agréguela a la pantalla de inicio

iPhone o iPad: abra la aplicación en Safari, toque Compartir y luego Agregar a la pantalla de inicio.
Android: ábrala en Chrome y elija Instalar aplicación o Agregar a la pantalla de inicio en el menú. Las palabras pueden variar según el dispositivo.
Si no aparece esa opción, elija **Continuar en el navegador**.

3 Cuéntenos qué necesita

Toque el micrófono cuando esté disponible, o escriba lo que sabe: quién, qué, cuándo y dónde. Revise lo que Swoosh entendió. Se le preguntará por los datos que falten o no estén claros. Puede elegir **Ir pregunta por pregunta**.

4 Regrese sin empezar de nuevo

Elija **Recordarme en la aplicación** en una pregunta guiada. Abra la **campana de Avisos** para volver. Use la misma cuenta y el mismo navegador para retomar su borrador. Los recordatorios internos funcionan aunque no haya mensajes de texto.

5 Cuidadores: registren la visita real

Use su propia cuenta de cuidador. Permita la ubicación cuando la aplicación la solicite durante una visita. Confirme su entrada y salida; una consulta de ubicación no registra una entrada o salida. Si no hay ubicación, siga las instrucciones y anote el motivo. Al reconectarse, compruebe que se sincronizó el trabajo pendiente.

Guarde los datos del paciente en la aplicación con sesión iniciada o en una página de respuesta segura autorizada. Revise los datos de visitas, facturación y pagos antes de confirmar una acción.